

General Conditions of Warranty

PRODUCT SEGMENTATION

LED products:

For our LED lighting products, we provide 5-3-2 years of warranty, depending on the product as detailed below:

LED products with 5 years warranty:

- All our products in classic construction with injected silicon-based gasket
(except for the 870-Inspire Air and the 771-Ventila product families).
- 870-Farmer, 771-Farmer product families - in case the customer has ordered the products with the extended 5-year warranty
- 790-Xtrude and 793-Multiproof extruded product families
- 792-XSlide extruded product family - in case the customer has ordered the products with the extended 5-year warranty

LED products with 3 years warranty:

- All our products in classic construction with non-aging polyurethane gasket
- 870-Farmer, 771-Farmer product families - in case the customer has ordered the products with a 3-year warranty
- 792-XSlide extruded product family - in case the customer has ordered the products with a 3-year warranty

Our LED products with 2 years warranty:

- We provide a 2-year warranty on the 870-Inspire Air and 771-Ventila product families.

T5/T8 fluorescent tube products:

We provide a 2-year warranty on our luminaires for T5/T8 fluorescent tubes.

Remarks:

Regarding any other products not stated above and/or variations on a product – such as luminaires equipped with emergency battery kit or sensor – the above extended warranty period is not applicable.

In the case of versions other than the above, individual written contract with the client shall be applied.

Date of implementation*: 01.03.2022 (*Note: The warranty period must always be checked on the basis of the document in force at the time of the despatch of the product.)

Általános Szavatossági Feltételek

TERMÉK SZEGMENTÁCIÓ

LED-es kivitelek:

LED-es lámpáinkra 5 vagy 3 vagy 2 éves szavatosságot vállalunk, a terméktől függően, az alábbi besorolás szerint:

5 éves szavatosságú minőségű LED termékek:

- Szilikon tömítésű, klasszikus konstrukciójú LED termékeink (*kivéve ez alól a 870-Inspire Air, 771-Ventila termékcsaládok*)
- 870-Farmer, 771-Farmer termékcsaládok – amennyiben az ügyfél 5 éves kiterjesztett szavatossággal rendelkezik
- 790-Xtrude és 793-Multiproof extrudált termékcsaládok
- 792-XSlide extrudált termékcsalád, amennyiben az ügyfél 5 éves kiterjesztett szavatossággal rendelkezik

3 éves szavatosságú minőségű LED termékek:

- Öregedésálló poliuretán tömítésű, klasszikus konstrukciójú LED termékeink
- 870-Farmer, 771-Farmer termékcsaládok – amennyiben az ügyfél 3 éves szavatossággal rendelkezik
- 792-XSlide extrudált termékcsalád – amennyiben az ügyfél 3 éves szavatossággal rendelkezik

2 éves szavatosságú további LED termékek:

A 870-Inspire Air és a 771-Ventila lámpacsaládjainkhoz 2 éves szavatosságot biztosítunk.

A T5 / T8 kivitelek:

A T5 / T8 fénycsőes termékeinkre 2 év szavatosságot vállalunk.

Megjegyzés:

A fentiekben nem említett vagy azoktól eltérő speciális kivitelekre - mint pl. a vészvilágítóval vagy mozgásérzékelővel szerelt kivitelek – nem alkalmazható a kiterjesztett szavatossági idő.

A fentiekéntől eltérő kivitelek esetén az ügyféllel kötött egyedi írásos szerződés az irányadó.

Hatályba lépés*: 2022.03.01 (*Megjegyzés: A szavatossági időtartamot mindig a termék értékesítésekor hatályban lévő dokumentum alapján kell vizsgálni.)

Allgemeine Bedingungen der Gewährleistung

PRODUKT-SEGMENTATION

LED Leuchten:

Für unsere LED-Leuchten gewähren wir eine Garantie von 5, 3 bzw. 2 Jahren, je nach Produkt, wie folgt:

LED-Produkte mit 5 Jahre Garantie:

- Unsere LED-Produkte in klassische Konstruktion mit gespritzter Silikon-Dichtung
(mit Ausnahme der 870-Inspire Air und der 771-Ventila Leuchtenfamilien).
- 870-Farmer, 771-Farmer Leuchtenfamilien - falls das Produkt mit einer erweiterten 5 Jahres-Garantie bestellt wurde
- 790-Xtrude and 793-Multiproof extrudierte Leuchtenfamilien
- 792-XSlide extrudierte Leuchtenfamilie - falls das Produkt mit einer erweiterten 5 Jahres-Garantie bestellt wurde

LED-Produkte mit 3 Jahre Garantie:

- Unsere LED-Produkte in klassische Konstruktion mit alterungsbeständiger Polyurethan-Dichtung
- 870-Farmer, 771-Farmer Leuchtenfamilien - falls das Produkt mit einer erweiterten 3 Jahres-Garantie bestellt wurde
- 792-XSlide extrudierte Leuchtenfamilie – falls das Produkt mit einer erweiterten 3 Jahres-Garantie bestellt wurde

Sonstige LED-Produkte mit 2 Jahre Garantie:

Wir gewähren 2 Jahre Garantie auf unsere 870-Inspire Air und unsere 771-Ventila Leuchtenfamilien.

T5/T8 Leuchten

Wir gewähren 2 Jahre Garantie auf unsere Produkte für T5- / T8-Leuchtstofflampen.

Bitte beachten Sie:

Bei allen anderen in der obigen Liste nicht angeführten Produkten, und / oder bei Sonderausführungen – z.B. Ausführungen mit Notlicht oder Bewegungssensor – ist die verlängerte Garantiezeit nicht anzuwenden.

Für alle anderen von den oben genannten Versionen abweichenden Ausführungen ist eine individuelle schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden erforderlich und maßgeblich.

Datum der Umsetzung*: 01.03.2022 (*Bemerkung: Die Gewährleistungsfrist muss immer anhand des zum jeweiligen Zeitpunkt der Auslieferung des Produkts gültigen Dokuments überprüft werden.)